

Rafael Ernesto Monge

San Salvador, El Salvador.
Nacimiento: 13/JUL/1982
mail@rafaelmonge.com
Móvil. (503) 7355-8496

Objetivos Profesionales

Orientar mis habilidades, conocimientos y experiencias a la consecución exitosa de resultados empresariales participando activamente en la toma de decisiones.

Experiencia

Julio 2006 – Julio 2007 Dell Inc. San Salvador

Asesor de Ventas para México

- Atención y gestión de ventas para usuarios domésticos y pequeñas oficinas.
- Desarrollo de manuales sobre tópicos de ventas, aspectos motivacionales y otras herramientas de software para facilitar la operación de los agentes.
- Generar reportes relacionales para la revisión del impacto marketing-ventas.
- Análisis de procesos y procedimientos para mantener estándares de calidad en el servicio al cliente.

Enero 2005 – Enero 2006 W de Centroamérica La Libertad

Asistente de la Presidencia

- Asistir al presidente corporativo en el desarrollo del área comunicacional y de capacitaciones profesionales como una nueva unidad de negocios.
- Identificar problemas y dificultades empresariales de clientes para proponer soluciones por consulta según áreas temáticas de acción.
- Contactar con gremiales, cámaras de comercio e institutos de formación profesional a nivel centroamericano para la organización de seminarios y eventos.

Diciembre 2003 – Enero 2004 C Imberton (Práctica profesional) La Libertad

Asistente de Recursos Humanos

- Administración de planillas, incentivos y compensaciones a empleados.
- Revisión de los criterios de selección del personal.

Noviembre 2002 – Enero 2003 TACA (Práctica profesional) La Paz

Analista de Tiempos de Operación

- Identificar las variables incidentales en la demora de vuelos.
- Métrica y análisis de los costos en los tiempos de espera de la terminal aérea.

Formación académica y complementaria

2001–2006 Escuela Superior de Economía y Negocios San Salvador

- 5to. año de Licenciatura en Economía y Negocios

1998–1999 Liceo Salvadoreño San Salvador

- Bachiller General

2006 Congreso Internacional de emprendedores SAE/ESEN

2005 Seminario en Inteligencia de Mercado de ISEADE/FEPADE

2004 TEAMS – Desarrollo y Administración de Equipos de Trabajo

Perfil Profesional

Mis áreas de especialización son: análisis estadísticos y económicos, investigaciones de mercado, logística y planificación estratégica, publicidad e imagen corporativa. Tengo preferencia por el área de ventas como fuente generadora de ingresos con apropiados canales de distribución. Soy una persona responsable, proactiva, empática y creativa con habilidades numéricas y analíticas capaz de adaptarme con facilidad a las tareas y actividades que requieran ese tipo de análisis o interpretaciones. Me desenvuelvo tanto en labores de carácter analítico como operativo. Me considero un elemento de equipo comprometido a impactar positivamente en el desempeño de mis compañeros contribuyendo al ambiente armónico de trabajo. He destacado en mis labores profesionales, académicas y personales. A lo largo de mi experiencia he desarrollado estrechas relaciones comerciales, mismas que me han permitido afinar mis habilidades interpersonales y de negociación.

Información General

Dominio de Idiomas: Español (Nativo); Inglés (Avanzado); Portugués (Avanzado).

Manejo de software: MS Office, E-Views Econometrics, Simprocess Lite, MathCad Pro, Adobe CS3, SAP400.

Familiarizado con ambientes de escritorio Windows, Linux y Macintosh.

Emprendedor Freelancer de proyectos web:

- Directorio de emisoras de radio salvadoreñas.
<http://www.elsalvador.fm>
- Primera red social creada por y para salvadoreños.
<http://www.cherada.com>

Experiencia en elaboración de presupuestos y planes de negocios.

Alumno destacado en las cátedras de Ciencias Políticas (2005) y Análisis Político (2006).

Considerado por la [Secretaría General Iberoamericana](#) como uno de los 600 jóvenes con más talento de la Red en Iberoamérica.

Referencias

Dr. Jaime Wright CEO W de Centroamérica	2289-2433
Lic. Mauricio Sauerbrey Gerente de Ventas Dell Inc.	2500-3300
Lic. Roberto Sánchez Gerente Financiero Embotelladora La Cascada	2234-0000